

INGEGNERI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE

COME MIGLIORARE LA PROPRIA CAPACITÀ DI COMUNICARE

Docente: **Dott. Andrea Canova** - laureato in Estetica (Filosofia), docente in materia di comunicazione, poeta e scrittore, titolare di "Agenzia Babele. Agenzia di progetti culturali" - RE.

Responsabile scientifico: **Ing Gabriella Magri** - Referente della Commissione Sicurezza dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Parma

Sede del Corso: **Ordine degli Ingegneri di Parma – Sala corsi 3° piano – Via Garibaldi 2 - Parma**

Siamo quello che comunichiamo ma, soprattutto, siamo come lo comunichiamo.

E' un ciclo di quattro incontri, un percorso per comprendere "come" funziona la comunicazione umana secondo un approccio di carattere strategico che ha le sue radici nella cibernetica e nella teoria dell'informazione.

Diversamente dai tradizionali approcci teorici, quello strategico "smonta" nel dettaglio, attraverso una casistica precisa, quelli che sono i "cattivi" funzionamenti della comunicazione attraverso la messa in luce di quelle regole prevalentemente inconsapevoli che condizionano l'interazione umana sia che si tratti di rapporti tra colleghi, rapporti tra capo e subordinato, richieste di lavoro, presentazione di curriculum.....

Ognuno potrà, dagli spunti offerti, trarre gli aspetti di cambiamento eventualmente necessari per migliorare la presentazione di se e per affrontare le tematiche del lavoro e i processi gerarchici e di responsabilità.

03/03/2015 14,00 – 18,00

Ingegneri:

come presentarsi e comunicare al meglio le proprie capacità e competenze

Ogni giorno diamo per scontata la comunicazione perché ci sembra che comunicare sia un "fatto naturale" che apprendiamo fin dal primo giorno in cui mettiamo piede nel mondo e, forse, anche prima.

Tuttavia, come per quasi tutti i fenomeni "naturali" che riguardano l'essere umano, forse non è così prudente darli per scontati....

07/03/2015 09,00 – 13,00

Ti ascolto ma non ti capisco

Sospesi sulla domanda se esistano delle regole universali della comunicazione umana, daremo in primo luogo risposta alla nostra domanda affrontando gli "assiomi della comunicazione" messi a punto dalla Scuola di Palo Alto.....

10/03/2015 14,00 – 18,00

La leadership e gestione dei gruppi di lavoro e dei collaboratori.

Tecniche di comunicazione in ambiti gerarchici articolati e strutture complesse

Come meccanici alle prese con una macchina che non funziona, smonteremo la comunicazione passo per passo sia attraverso l'approccio che va sotto la definizione di TSR (Tentata Soluzione Ridondante) sia attraverso una molteplicità di casi concreti ad esemplificazione della teoria....

14/03/2015 9,00 – 13,00

Il viaggio dell'eroe

Siamo tutti dei piccoli o grandi eroi nell'affrontare la quotidianità e il percorso della nostra vita lavorativa e personale.

Il raccontare storie, il narrare, è forse una delle più antiche necessità dell'uomo. Anzi, l'uomo così come noi lo conosciamo c'è chi dice che "nasca" proprio nel momento in cui sviluppa la possibilità di raccontare....

Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio Coordinatori della Sicurezza (D.L.vo 81/2008)
Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio RSPP e ASPP (solo per ingegneri) (D.L.vo 81/2008)
Ad ogni modulo (4 ore) del corso sono assegnati n. 4 CFP (solo per ingegneri)
Ci si può iscrivere liberamente a uno o più moduli

INGEGNERI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE

COME MIGLIORARE LA PROPRIA CAPACITA' DI COMUNICARE.

Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio Coordinatori della Sicurezza (D.L.vo 81/08)
Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio RSPP e ASPP (solo per gli ingegneri) (D.L.vo 81/08)
Ad ogni modulo (4h) del corso sono assegnati n°4 CFP (solo per gli ingegneri)
Ci si può iscrivere liberamente a uno o più moduli

Docente:

Dott. Andrea Canova, laureato in Estetica (Filosofia), docente in materia di comunicazione, poeta e scrittore, titolare di "Agenzia Babele. Agenzia di progetti culturali" di Reggio Emilia.

Organizzato da:

Ordine degli Ingegneri di Parma – Commissione Sicurezza

Responsabile scientifico:

Ing Gabriella Magri - Referente della Commissione Sicurezza dell'Ordine degli Ingegneri di Parma

Sede del Corso:

Ordine degli Ingegneri di Parma – Sala corsi 3° Piano – Via Garibaldi 2 - Parma

PRESENTAZIONE

Siamo quello che comunichiamo ma, soprattutto, siamo come lo comunichiamo.

E' un percorso per comprendere "come" funziona la comunicazione umana secondo un approccio di carattere strategico che ha le sue radici nella cibernetica e nella teoria dell'informazione.

Diversamente dai tradizionali approcci teorici, quello strategico "smonta" nel dettaglio, attraverso una casistica precisa, quelli che sono i "cattivi" funzionamenti della comunicazione attraverso la messa in luce di quelle regole prevalentemente inconsapevoli che condizionano l'interazione umana sia che si tratti di rapporti tra colleghi, rapporti tra capo e subordinato, richieste di lavoro, presentazione di curriculum.....

Ognuno potrà, dagli spunti offerti, trarre gli aspetti di cambiamento eventualmente necessari per migliorare la presentazione di se e per affrontare le tematiche del lavoro e i processi gerarchici e di responsabilità.

1° INCONTRO : 03 marzo 2015 – martedì

14,00 – 18,00 – Ingegneri: come presentarsi e comunicare al meglio le proprie capacità e competenze.

Introduzione: Ing. Gabriella Magri – Referente Commissione Sicurezza

Docente: Dott. Andrea Canova

Ogni giorno diamo per scontata la comunicazione perché ci sembra che comunicare sia un "fatto naturale" che apprendiamo fin dal primo giorno in cui mettiamo piede nel mondo e, forse, anche prima.

Tuttavia, come per quasi tutti i fenomeni "naturali" che riguardano l'essere umano, forse non è così prudente darli per scontati. Darli, appunto, per "naturali".

Per questo, attraverso punti di vista molteplici – che andranno dalla sopravvivenza pura e semplice, ai servizi segreti fino alle diverse forme di comunicazione (narrativa, scientifica, ecc.) – cercheremo di mettere in luce come la "naturalità" della comunicazione abbia delle caratteristiche peculiari e, spesso, inaspettate.

In secondo luogo, daremo una prima e molto larga definizione di comunicazione per arrivare, poi, a declinare quelli che sono ritenuti in letteratura gli elementi fondamentali della comunicazione.

In terzo luogo, attraverso una disamina della comunicazione aziendale o, più generalmente, della comunicazione negli ambienti di lavoro, arriveremo a chiederci se esistono delle regole universali della comunicazione umana.

Argomenti :

1. Qualcosa di "strano".

1.1 I nazisti e Sigmund Freud

1.2 L'operazione Mincemeat.

1.3 Prime considerazioni sulla comunicazione

- 1.4 Un po' di storia della comunicazione
2. Comunicare in latino
 - 2.1 Prima definizione di "comunicazione"
3. Gli elementi standard che formano una comunicazione.
 - 3.1 Perché ogni comunicazione è una comunicazione "dinamica"
 - 3.2 Intermezzo con una domanda
 - 3.3 Schema degli elementi della comunicazione
4. La comunicazione aziendale
5. Riassunto dei passi precedenti
6. Di che cosa ci occuperemo? La comunicazione interna
 - 6.1 Quando la comunicazione NON funziona
 - 6.2 Un'altra domanda: esistono regole valide per ogni tipo di comunicazione?

2° INCONTRO : 7 Marzo 2015 - sabato

09,00 – 13,00 – Ti ascolto ma non ti capisco

Docente: Dott. Andrea Canova

Sospesi sulla domanda se esistano delle regole universali della comunicazione umana, daremo in primo luogo risposta alla nostra domanda affrontando gli "assiomi della comunicazione" messi a punto dalla Scuola di Palo Alto.

In secondo luogo, una volta chiariti gli assiomi, entreremo nel vivo del lavoro parlando di che cosa succede quando la comunicazione funziona male o proprio non funziona. Lo faremo parlando dell'ascolto, anche qui distinguendo tra "ascolto naturale" e "ascolto culturale" chiedendoci, in prima battuta, se la distinzione appena proposta abbia un senso oppure no.

Argomenti

1. Gli assiomi della comunicazione
2. L'inconsapevolezza del calcolo della comunicazione

Chiarimenti sugli assiomi della comunicazione con un esempio
3. Ma che cosa succede quando la comunicazione non funziona o funziona male?

Un accenno al decreto legislativo 81/08
4. Ascolto e problemi comunicativi

Che cos'è l'ascolto?
5. Capire la comunicazione quando la comunicazione funziona male

L'ascolto naturale e una frase di Epitteto
6. Comunicare e ascoltare sono un processo
7. Noi come ascoltatori di comunicazione

3° INCONTRO : 10 Marzo 2015 - martedì

14,00 – 18,00 – La leadership e gestione dei gruppi di lavoro e dei collaboratori. Tecniche di comunicazione in ambiti gerarchici articolati e strutture complesse

Docente: Dott. Andrea Canova

In questa lezione, come meccanici alle prese con una macchina che non funziona, smonteremo la comunicazione passo per passo sia attraverso l'approccio che va sotto la definizione di TSR (Tentata Soluzione Ridondante) sia attraverso una molteplicità di casi concreti ad esemplificazione della teoria.

Insomma, entreremo nel vivo dell'ingegneria della comunicazione.

Argomenti

1. Il metodo della Tentata Soluzione Ridondante
2. Non il “perché” ma il “come”: teoria e casi concreti.
3. Conclusioni

4° INCONTRO : 14 Marzo 2015 - sabato

9,00 – 13,00 – Il viaggio dell'eroe

Siamo tutti dei piccoli o grandi eroi nell'affrontare la quotidianità e il percorso della nostra vita lavorativa e personale.

Il raccontare storie, il narrare, è forse una delle più antiche necessità dell'uomo. Anzi, l'uomo così come noi lo conosciamo c'è chi dice che “nasca” proprio nel momento in cui sviluppa la possibilità di raccontare: raccontare le avventure vissute; raccontare la vita quotidiana; raccontare se stessi e, anche, raccontare l'incomprensibile per farlo diventare comprensibile o, perlomeno, per far sì che l'essere umano si possa fare una ragione di quel che gli accade attorno e, soprattutto, di quel che sembrerebbe significare l'immensa potenza della natura visibile e della natura invisibile. Da qui, la nascita del Mito, fondamento di ogni narrazione umana, anche la più banale e quotidiana. Nel mito, in ogni mito, si celano archetipi e ruoli che, anche se non ne siamo pienamente consapevoli, influenzano e, in qualche modo, “guidano” la nostra vita. Archetipi che, essendo la narrazione un fatto comunicativo, determinano il nostro modo di porci verso l'altro e determinano come noi percepiamo l'altro.

Quindi, in conclusione di questo percorso alle radici della comunicazione, esamineremo in breve il viaggio dell'Eroe, del protagonista di ogni narrazione, per, forse, renderci conto che ogni volta che narriamo o leggiamo delle narrazioni, in realtà stiamo anche raccontando noi stessi, stiamo costruendo la nostra identità.

Argomenti

1. Siamo un racconto.
2. La vita imita la narrativa.
3. Il viaggio dell'eroe è il nostro viaggio.

NB – i moduli del corso verranno attivati a seguito del raggiungimento di almeno 15 iscritti

L'Ordine degli Ingegneri di Parma ha una convenzione con il Baby Parking:

**L'Officina dei sogni Di Mercadanti Maria Caterina
Via Cairoli n.8 Parma
Tel.0521-230880 – 348-0113717**

Ove i vostri bimbi saranno piacevolmente intrattenuti.

La fascia di età ammessa è da 3 anni a 14 anni.

Vengono riservati prezzi di favore per i corsisti e viene garantita l'apertura da mezz'ora prima di inizio corso a mezz'ora dopo di fine corso.

Prezzo complessivo 20 €/bambino da pagarsi direttamente al baby parking.

La convenzione prevede l'attivazione del servizio anche con un solo bambino iscritto.

E' però necessaria la prenotazione diretta tra corsista e baby parking chiamando i numeri sopra indicati.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI DOVRANNO PERVENIRE ENTRO E NON OLTRE IL 27 FEBBRAIO 2015

DATI IDENTIFICATIVI DEL PARTECIPANTE

Cognome e nome.....nato a.....

Prov. il.....

C.F.....P.I.V.A.....

Via.....n.civico.....Cap.....Città.....Provincia.....

Tel.Fax.....e-mail

Iscritto all'Ordine di.....n. iscrizione.....

Si iscrive ai seguenti moduli

modulo	Adesione (barrare con una X i moduli che si vogliono frequentare)	QUOTA
Tutti (16h)	<input type="checkbox"/>	240,00 €
1	<input type="checkbox"/>	65,00 €
2	<input type="checkbox"/>	65,00 €
3	<input type="checkbox"/>	65,00 €
4	<input type="checkbox"/>	65,00 €

DATI PER LA FATTURA (da compilarsi solo se diversi dai precedenti)

Intestatario.....

C.F.....P.I.V.A.....

Via.....n.civico.....Cap.....Città.....Provincia.....

Data..... **Firma e timbro**.....

Per iscriversi è necessario inviare, alla segreteria organizzativa INTERCONTACT (P.le S. Apollonia, 3 – 43121 Parma - tel. 0521 281011), tramite fax al n. 0521 284869 o all'indirizzo e-mail: intercontact@libero.it, la presente richiesta compilata, inoltrando successivamente il giustificativo dell'avvenuto pagamento, previa conferma della disponibilità dei posti, che verrà inoltrata all'indirizzo e-mail dell'interessato.

La quota di iscrizione al corso è comprensiva di IVA (22%)

Il versamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato entro la data di inizio del corso, tramite bonifico bancario intestato a: **INTERCONTACT**, Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza Ag. 6

IBAN: IT 50 U 06230 12706 000014249384, indicando come causale: **nominativo del partecipante e titolo del corso ("ORDINGPR Corso Comunicazione-marzo 2015")**.

Al pagamento farà seguito regolare fattura quietanzata.

La quota di iscrizione comprende il diritto alla frequenza agli incontri e materiale didattico su supporto informatico e attestato di partecipazione.